

PALS: ਰੋਗੀ ਲਈ ਸਲਾਹ

ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਸੇਵਾ

...ਅਸੀਂ ਇਥੇ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ

PALS ਦੋਸਤਾਨਾਂ ਟੀਮ ਦੇ ਨਾਲ ਇਕ

ਆਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ
ਰੋਗੀ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖ-ਭਾਲ
ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਮਦਦ,
ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ।

PALS ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇ ਹੀ ਸਮੇਂ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ
ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖ-ਭਾਲ ਨਾਲ ਤਜਰਬੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਕੋਈ
ਆਮ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹੋਣ।

ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਰਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੰਰਥਨ ਦੇ ਸਮੂਹਾਂ
ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ
ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੀਮਾਂ ਨੂੰ ਦੇ ਦਿਤਾ ਜਾਵੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਣ ਲਈ
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਣ ਲਈ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ;
ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕ ਔਪਚਾਰਿਕ
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਦੇਖਿਆ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਔਪਚਾਰਿਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੱਧਤੀ ਤੱਕ
ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਹਾਸਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਰਹਿਨੁਮਾਈ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਉਸ ਬਾਰੇ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦਸੁੰਗੇ ਤਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਸਿਖ ਸਕੀਏ ਅਤੇ
ਲਗਾਤਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕੀਏ।

PALS ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ

ਆਪਣੇ ਆਪ :

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ PALS ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਦਸ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪ ਮਿਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋਵੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਹੱਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਦਸ ਨੂੰ PALS
ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਣ ਲਈ ਪੁੱਛੋ
- ਮੁੱਖ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਦੇ ਡੈਸਕ ਤੇ ਪੁੱਛੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ
ਲਈ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ

- ਵਾਰਡ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਦਸ ਨੂੰ PALS ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਕਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਮਿਲਾਂਗੇ।

ਟੈਲਿਫੋਨ ਰਾਹੀਂ:

PALS ਨੂੰ **01895 279973** ਨੰਬਰ ਤੇ ਸੰਪਰਕ

ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਸੋਮਵਾਰ – ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ

ਤਾਈ, ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ – ਸ਼ਾਮ ਦੇ 5 ਵਜੇ ਤਾਈਂ

ਉਪਲਬਧ ਹਾਂ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਮਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਹਿਰ ਇਕ ਆਂਸਰਫੋਨ

ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਕੰਮ

ਵਾਲੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਡਯੂਟੀ ਮੈਨੇਜਰ

ਨੂੰ ਹੱਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸਵਿੱਚਬੋਰਡ ਦੇ ਨੰਬਰ 01895 238282

ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਿਖਣਾ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਦੀ ਉਡੀਕ ਵਿਚ ਦਿਲਚਸਪੀ

ਰਖਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇ ਕੁਝ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਹਿੰਗੇ ਅਸੀਂ ਉਸ ਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰਾਂਗੇ

ਤਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਸਿਖ ਸਕੀਏ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ

ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਦੇਖ-ਭਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦਾ ਵਟਾਂਦਰਾ

ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਫੀਡਬੈਕ (ਜਵਾਬੀ ਵਾਲਾ ਫਾਰਮ) ਵੀ

ਭਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਹੱਥ ਰਾਹੀਂ ਮੁੱਖ ਦਾਖਲੇ

ਤੇ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਡੈਸਕ ਤੇ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ : (ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉ)

ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਹਨ :

- ਟਿੱਪਣੀ
- ਤਾਰੀਫ਼
- ਚਿੰਤਾ

ਮੈਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਹਾਂ:

- ਮੌਜੂਦਾ ਮਰੀਜ਼
- ਪਬਲਿਕ ਦਾ ਸਦਸ/ਪਹਿਲਾਂ ਦਾ ਮਰੀਜ਼

ਇਹ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਾਰਡ ਜਾਂ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ

.....

ਮੇਰਾ ਜਵਾਬ

ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਅਗਲੇ ਸਫੇ ਤੇ ਜਾਰੀ ਰਖੋ ...

ਮੈਂ ਚਾਹਾਂਗਾ/ਚਾਹਾਂਗੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ (ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉ)

ਹਾਂ

ਨਹੀਂ

ਮੇਰੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਗਏ ਹਨ:

ਨਾਮ

ਹੱਸਪਤਾਲ ਨੰਬਰ (ਵੈਕਲਪਿਕ)

ਪਤਾ

ਟੈਲਿਫੋਨ ਨੰਬਰ

ਈਮੇਲ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨੂੰ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਦਸਿਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਨ ਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉ

ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ / ਵੈਕਲਪਿਕ ਆਕਾਰ

ਜੇਕਰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ, ਵੱਡੀ ਛਾਪ ਜਾਂ ਆਡਿਓ ਦੇ ਆਕਾਰ ਵਿਚ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਪੁੱਛੋ।
ਕਿਰਪਾ ਕਰ ਕੇ ਇਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: 01895 279973