

**PALS: நோயாளி  
அறிவுரை மற்றும்  
தொடர்புச் சேவை  
PALS: Patient  
Advice and  
Liaison Service**

...உதவுவதற்கு நாங்கள் இங்கே இருக்கிறோம்

**நோயாளிகள், அவர்களது உறவினர்கள்,  
பராமரிப்பாளர்கள் மற்றும் ஊழியர்களுக்கு  
உதவியை, அறிவுரையை மற்றும் ஆதரவை  
வழங்கும் ஒரு நட்புறவான குழுவுடன்  
இலகுவில் அடையக்கூடிய  
ஒரு சேவையே PALS.**

எங்கள் சேவைகள் தொடர்பாக அல்லது உங்கள் பராமரிப்புத் தொடர்பாக உங்களிடம் பொதுவான கேள்விகள் அல்லது கஷ்டங்கள் இருந்தால் அந்த இடத்திலேயே அறிவுரையையும் தகவலையும் PALS உங்களுக்கு வழங்க முடியும். உள்ளூர் ஆரோக்கிய சேவைகள் பற்றியும் ஆதரவுக் குழுக்கள் பற்றியும் எங்களால் தகவலை வழங்க முடியும். உங்கள் புகழுரைகளைப் பதிவுசெய்து அவை பொருத்தமான குழுக்களிடம் கொடுக்கப்படுகின்றன எனப் பார்த்துக்கொள்வோம்.

உங்கள் கரிசனைகளுக்கும் கவலைகளுக்கும் செவிசாய்த்து அவற்றுக்குத் தீர்வு காண்பதற்கான வழிகளைக் கண்டுகொள்ள உங்களுக்கு உதவுவோம். உங்கள் கரிசனைகளுக்குத் தீர்வுகாண்பதில் எங்களால் உதவ முடியாவிட்டால்; அல்லது உங்கள் கரிசனைகள் ஒரு முறைசார்ந்த புகார் மூலமாகக் கவனிக்கப்படுவதை நீங்கள் விரும்பினால், முறைசார்ந்த புகார்கள் வழிமுறையைப் பெறுதல் தொடர்பாக வழிகாட்டலை எங்களால் கொடுக்க முடியும்.

கற்றுக்கொள்வதற்கும் தொடர்ந்து எமது சேவைகளை முன்னேற்றுவதற்கும் நீங்கள் எங்களுக்குச் சொல்பவற்றைக் குறித்துக்கொள்வோம்.

**PALS என்பதை எவ்வாறு தொடர்புகொள்வது  
நேரில்:**

**PALS குழுவின் உறுப்பினர் ஒருவரை நீங்கள் நேரில் சந்திக்க விரும்பினால், நீங்கள்:**

- PALS அலுவலகத்துக்கு உங்களை நெறிப்படுத்துமாறு வைத்தியசாலை ஊழியர் ஒருவரைக் கேட்கலாம்
- பிரதான வரவேற்பிட மேசையில் கேட்கலாம். உங்களைச் சந்திப்பதற்கு ஏற்பாடுகள் செய்யப்படும்.
- PALS என்பதைத் தொடர்புகொள்ள வார்ட் குழு உறுப்பினர் ஒருவரைக் கேட்கலாம். உங்கள் வார்ட்டில் நாங்கள் உங்களைச் சந்திப்போம்.

தொலைபேசி மூலமாக:

PALS என்பதை **01895 279973** இல் தொடர்புகொள்ளலாம்.

நாங்கள் திங்கட்கிழமை – வெள்ளிக்கிழமை, காலை 9 – பிற்பகல் 5 வரை இருக்கிறோம்.

இந்த நேரங்களுக்கு அப்பால், ஒரு செய்தித் தொலைபேசிச் சேவை உள்ளது.

அடுத்த வேலை நாளில் உங்கள் அழைப்புக்கு நாங்கள் பதிலளிப்போம்.

**01895 238282** இல் வைத்தியசாலை சவிட்ச்பேர்ட் மூலமாகக்

கடமையிலுள்ள மேலாளரையும் நீங்கள் தொடர்புகொள்ளலாம்.

## கற்றலும் முன்னேற்றுவதும்

உங்கள் பதிலுரையைக் கேட்பதற்கு நாங்கள் எப்போதும் ஆர்வமுள்ளவர்களாக இருக்கிறோம்.

கற்றுக்கொள்வதற்கும் தொடர்ந்து எங்கள் சேவைகளை முன்னேற்றுவதற்குமாக

நீங்கள் எங்களுக்குச் சொல்பவற்றைக் குறித்துக்கொள்வோம்.

எங்கள் பராமரிப்பும் சேவைகளும் தொடர்பான உங்கள் அனுபவங்களைப்

பகிர்ந்துகொள்ள விரும்பினால், நீங்கள் கீழுள்ள பதிலுரை படிவத்தைப் பூர்த்திசெய்து

அதனைத் தபாலில் அனுப்பலாம் அல்லது பிரதான நுழைவாயிலில் உள்ள வரவேற்பு மேசையில் கொடுக்கலாம்.

## உங்கள் விபரங்கள்: *(தயவுசெய்து அடையாளமிடவும்)*

என்னிடம் உள்ளது ஒரு:

குறிப்புரை

புகழரை

கரிசனை

நான் ஒரு:

தற்சமயம் நோயாளி

யோதுசன உறுப்பினர் / கடந்த கால நோயாளி

இது மின்வரும் வார்ட் அல்லது துறை தொடர்பானது

எனது பதிலுரை

*தயவுசெய்து அடுத்த பக்கத்தில் தொடர்ந்து எழுதவும் ...*

நீங்கள் என்னைத் தொடர்புகொள்வதை விரும்புகின்றேன் *(தயவுசெய்து அடையாளமிடவும்)*

ஆம் / இல்லை

எனது தொடர்பு விபரங்கள் மின்வருமாறு:

பெயர்:

வைத்தியசாலை எண் *(கட்டாயமில்லை)*

முகவரி

தொலைபேசி எண்

மின் அஞ்சல்

உங்கள் குறிப்புகள் பகிரங்கப்படுத்தப்படுவதை நீங்கள் விரும்பாவிட்டால், தயவுசெய்து இந்தப் பெட்டியில் அடையாளமிடவும்.

மொழிகள் / மாற்று வடிவங்கள்

வேறு மொழிகளில், பெரிய எழுத்தில் அல்லது ஒலி வடிவத்தில் இந்தத் தகவல் உங்களுக்குத் தேவைப்பட்டால் தயவுசெய்து கேட்கவும்.  
தயவுசெய்து 01895 279973 இல்  
தொடர்புகொள்ளவும்